

MEMORIA DEL DIRECTORIO

Asunción, 15 de abril de 2023.

Señores Accionistas:

Conforme a las disposiciones de los Estatutos Sociales, y dando inicio a la Asamblea en presencia de los apreciados Accionistas, se pone a consideración el Balance General y cuenta de Ganancias y Pérdidas, Distribución de Utilidades y el Informe del Síndico correspondientes al cierre del ejercicio al 31 de diciembre del año 2022.

A la vez se menciona que la firma Capital Créditos S.A., ha dado oportunamente cumplimiento a todos los compromisos impositivos durante el periodo pasado, como así también se resaltan los principales logros y novedades que se han llevado a cabo durante el mismo ejercicio 2022.

En cuanto a crecimiento se destaca el aumento de los ingresos durante el año 2022, la misma fue de Gs. 6.702.402.258, en comparación en el mismo periodo del 2021 fue de Gs. 5.272.737.925, lo cual es un resultado óptimo para la compañía considerando la competencia en el sector crediticio.

Se menciona a su vez la reducción de las cuentas morosas durante el periodo 2022, llegando al final del año a una cartera morosa de 60 días que representó el 19,24% y a 90 días el 18,19% lo cual consideramos un resultado óptimo debido a la reducción verificada con respecto a ejercicios anteriores.

Por otra parte, se ha lanzado productos y servicios de manera a que los clientes logren sus objetivos financieros, siendo uno de ellos el Servicio "RUA Asistencia", que consiste en seguros de asistencia en: planes de salud (consultas médicas), odontología, multiasistencia, desempleo, para clientes de la firma Capital Créditos S.A., a su vez, se ha habilitado un nuevo producto comercial consistente en Descuento de cheques y otorgamiento de créditos en moneda extranjera (dólares americanos), que sumados a los demás rubros o servicios generan mayor satisfacción de nuestros clientes.

Como es de conocimiento de los señores Accionistas, Capital Créditos S.A. cuenta con una división especializada en corretaje de seguros, que fue habilitada en años anteriores y que a hoy logró posicionar la marca Capital Corredora de Seguros en este segmento tan competitivo del sector asegurador. En dicho sentido destacamos que las compañías con las que opera la Corredora de Seguros de la

firma, son las siguientes: La Consolidada S.A, de Seguros, Asepasa Seguros S.A., Fénix Seguros, Alianza Garantías de Seguros y Reaseguros, Alfa S.A. de Seguros y Reaseguros, Aseguradora Yacyretá, Mapfre, RC Carretero Internacional, lo cual demuestra la confianza de estas firmas en Capital Corredora de Seguros.

Es propicio aludir además sobre la concreción del proyecto de apertura de la nueva Oficina de representación de la Corredora en la ciudad de Caaguazú, inaugurada en el mes de abril del pasado año. El objetivo de la misma fue la de ampliar las operaciones y lograr obtener mayor crecimiento, como así también un mejor posicionamiento en el mercado.

En materia de crecimiento operativo en el ejercicio del 2022 se logró el aumento de las líneas de crédito con algunas de las entidades bancarias con la que operamos basada en la confianza en nuestras gestiones, destacamos a las entidades bancarias con las que mantenemos vínculos comerciales: Banco BASA, Interfisa Banco, Banco Atlas y Bancop, logrando de esa manera construir una relación de confianza entre las entidades, a los efectos de seguir potenciando y fortaleciendo nuestro capital operativo.

En cuanto a la organización interna de la empresa sigue siendo más eficiente y efectiva, estando conformada por:

- ❖ Departamento de Tesorería y Finanzas,
- ❖ Departamento de Contabilidad,
- ❖ Departamento Administrativo y Tecnología de la Información,
- ❖ Departamento de Cobranzas,
- ❖ Departamento de Operaciones y Control Interno,
- ❖ Departamento de Talentos Humanos,
- ❖ Departamento Comercial,
- ❖ Departamento de Riesgos,
- ❖ Corredora de Seguros.

Capital Créditos S.A. considera el factor humano su mayor inversión por lo que la capacitación es una herramienta para lograr la efectividad y productividad de la empresa, apostando a la incorporación inclusive de personas que se han desempeñado en entidades bancarias y de compañías de seguros.

Agradeciendo la confianza de los accionistas y comprometiéndonos a seguir trabajando para lograr las metas propuestas en este nuevo año.

Atentamente
Mgtr. Econ. Jorge Villalba Leguizamón
Presidente